

COMUNE DI SALICE SALENTINO
Provincia di Lecce

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
raccolti e trattati per consentire l'iscrizione al canale "WhatsApp" del Comune di Salice Salentino

Ai sensi della vigente normativa sul trattamento e la protezione dei dati personali, questo Comune, rappresentato dal Sindaco p.t. in qualità di Titolare del trattamento, dovendo acquisire o già detenendo dati personali che La riguardano, è tenuta a fornirLe le informazioni appresso indicate riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento dei dati personali è il Comune di Salice Salentino, nella persona del Sindaco pro tempore, con sede comunale in via Vittorio Emanuele II n. 15, 73015, Salice Salentino (LE), Tel. 0832 723311, C.F.: 80001370750- P.IVA: 00823670757 – PEC: protocollo.comunesalicesalentino@pec.rupar.puglia.it

Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo mail: serviziordp@231pin.it

Lo stesso costituisce il punto di contatto per chiedere e ricevere informazioni sul trattamento dei vostri dati personali.

Tipologie di dati trattati

Saranno oggetto di trattamento esclusivamente dati identificativi "comuni" quali:

- nome del profilo whatsapp dell'utente iscritto al canale e, in base alle impostazioni sulla privacy del singolo utente, l'immagine del profilo;
- dati relativi alla interazione con i contenuti il canale WhatsApp;
- dati relativi alla utenza telefonica, visibili solo se l'utente del canale WhatsApp è tra i contatti degli amministratori del medesimo canale.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali avrà le seguenti finalità:

- gestione della partecipazione al canale WhatsApp istituzionale ed erogazione dei relativi servizi;
- comunicazione di contenuti quali, ad esempio: informazioni su eventi, manifestazioni, progetti, iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Salice Salentino e, in generale, avvisi e informazioni di interesse pubblico;
- assicurare una più efficace informazione della cittadinanza in merito alle attività dell'Ente, ai servizi comunali, agli avvisi e alle comunicazioni di interesse pubblico;
- favorire la conoscenza dei servizi messi a disposizione dall'Amministrazione comunale e, più in generale, promuovere una partecipazione informata e consapevole alla vita della comunità.

Il conferimento dei dati è indispensabile per consentire la partecipazione al canale WhatsApp istituzionale e il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di accedere al servizio.

Base giuridica

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali. Tali motivi consistono nella necessità di:

- adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari;
- eseguire compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio di pubblici poteri riconnessi alla comunicazione istituzionale dell'Ente.

Modalità del trattamento

Il trattamento avviene tramite applicazione WhatsApp business.

WhatsApp utilizza la crittografia end-to-end, che garantisce la riservatezza del contenuto delle comunicazioni. Tale canale non viene utilizzato dall'Ente per comunicare o condividere documenti amministrativi del Comune, immagini, audio, video, contatti o la posizione del cittadino.

L'Ente garantisce il rispetto delle seguenti misure di sicurezza tecnico-organizzative adeguate (anche attraverso WhatsApp Ireland Limited), applicando alcune cautele/limitazioni quali:

- rispetto del principio di minimizzazione in riferimento ai dati richiesti e comunicati: il canale WhatsApp non viene utilizzato per comunicare o condividere documenti amministrativi dell'Ente, immagini, audio, video, contatti o la posizione del cittadino; vengono chiesti solo i dati strettamente necessari alla iscrizione al canale WhatsApp;
- utilizzo del canale WhatsApp solo su adesione volontaria del cittadino, escludendo ogni possibilità di contatto su sola iniziativa del Comune.

Periodo di conservazione

I dati personali raccolti per le finalità sopra specificate saranno conservati per tutta la durata della partecipazione dell'interessato al canale WhatsApp istituzionale, fatte salve le esigenze relative all'accertamento di illeciti e ad eventuali contenziosi che ne giustificano il prolungamento.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati ad altre Pubbliche Amministrazioni (ad es. organi di polizia in caso di reati e organi giurisdizionali in caso di contenzioso) nei limiti di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge o di regolamento, e degli obblighi conseguenti per il Titolare del trattamento.

I dati personali saranno comunicati a WhatsApp Ireland Limited con sede in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, quale gestore e fornitore dei servizi dell'app di messaggistica WhatsApp, al fine di consentire la creazione del gruppo chat e la partecipazione degli interessati. I dati personali non saranno diffusi.

Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia, all'interno delle banche dati dell'Ente. Tuttavia, l'utilizzo volontario di WhatsApp potrebbe comportare un trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole

contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile, come specificato nel paragrafo che segue.

Utilizzo di WhatsApp di META

Tra il Comune e WhatsApp Ireland Limited vengono stipulati accordi contrattuali specifici sulla protezione dei dati (<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms> e <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>).

WhatsApp Ireland Limited tratta i dati in Europa e utilizza le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea (c.d. SCC) per gli eventuali e successivi trasferimenti ai suoi sub-responsabili situati al di fuori dell'UE (ciò avviene ai sensi delle Clausole contrattuali standard da responsabile a responsabile e sono effettuati ai sensi dell'autorizzazione generale prevista dai Termini per il trattamento dei dati).

Maggiori informazioni legali sul servizio reso da WhatsApp Ireland Limited e sul trattamento dei dati sono disponibili ai seguenti link: <https://www.whatsapp.com/legal/> e <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

Diritti degli interessati

Chiunque ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Gli interessati, in particolare, hanno diritto di ottenere l'indicazione:

- del contenuto e dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata al trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- della durata della conservazione in relazione alle specifiche categorie di dati trattati;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di responsabili o incaricati;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati (es. se trattati in violazione di legge), compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- in casi limitati, l'opposizione al trattamento o l'opposizione a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);
- la revoca di qualsiasi consenso prestato, ove previsto (si precisa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

Per saperne di più, è possibile contattare l'Ente titolare del trattamento o il suo Responsabile della protezione dei dati ai recapiti in precedenza indicati.

DIRITTO DI RECLAMO

Si ricorda infine che l'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali (a tal proposito si invita a consultare il sito web www.garanteprivacy.it per ottenere maggiori informazioni sulle modalità di presentazione di un reclamo).

Ultimo aggiornamento ottobre 2026.