

Profilo Commerciale TIM TUTTO NUOVO IMPIANTO (MEPA)

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TIM TUTTO (di seguito "l'Offerta") è riservata alle Pubbliche Amministrazioni Locali che **attivino nuove linee (nuovi impianti)**. L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico, una singola connettività su tecnologia fibra e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione un canale voce.

Per l'offerta attivata su tecnologia fibra è disponibile l'App Tim Telefono; il Cliente, per poterne usufruire, dovrà attivare la APP su smartphone tramite configurazione effettuata con l' utilizzo della chiave wifi, di cui il Cliente stesso è in possesso. Lo smartphone sul quale è stata configurata la App funzionerà anche come un'estensione del telefono fisso.

L'App è disponibile sugli Store Apple e Android e permette di effettuare e ricevere chiamate dallo smartphone, beneficiando del traffico voce incluso nelle offerte **TIM TUTTO**. Inoltre, tramite un menù funzionale, è possibile attivare gratuitamente dalla App diversi servizi gratuiti, tra cui il trasferimento di chiamata "se non raggiungibile" che consente di non perdere nessuna chiamata, anche in caso di temporaneo disservizio sulla linea fissa. Per ulteriori dettagli sull'App TIM Telefono, è possibile consultare il sito timbusiness.it.

Il Cliente prende atto ed accetta che la configurazione della App su qualunque smartphone, tramite l'utilizzo della sua chiave wifi, è da considerarsi come effettuata con il suo consenso e pertanto il Cliente manterrà indenne TIM da eventuali responsabilità in merito all'utilizzo della App stessa.

1.2 COMPOSIZIONE DI TIM TUTTO

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle, l'Offerta **TIM TUTTO** prevede:

- **Accesso in tecnologia Fibra VoIP**
- **1 canale voce**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari¹

1 Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico** (Il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- **Router WIFI in vendita rateizzata**

L'Offerta **TIM TUTTO** è disponibile nelle seguenti tecnologie:

a) FIBRA FTTC (fibra fino alla centralina in strada)

- Connettività fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload² in sedi coperte da Fibra ottica con tecnologia FTTC

b) FIBRA FTTH (fibra fino a casa)

- Connettività fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload³ in sedi coperte da Fibra ottica con tecnologia Fibra FTTH

TIM attiverà l'Offerta TIM TUTTO sulla tecnologia indicata dal Cliente, previa verifica della disponibilità della tecnologia presso la sede per la quale si richiede l'attivazione dell'Offerta.

Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui nella Proposta di Attivazione, non venga fornita espressa indicazione in merito alla richiesta di attivare l'Offerta su tecnologia FTTH, Tim provvederà ad attivare l'Offerta su tecnologia FTTC previa verifica tecnica della disponibilità presso la sede.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile la tecnologia FTTH o FTTC scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.3 ROUTER WI FI

Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà altresì dotarsi di un Router WIFI fornito da TIM alle seguenti condizioni:

per i Clienti che richiedano l'attivazione dell' Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) verrà fornito un router WIFI in vendita con pagamento in 48 rate.

2 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

3 Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 21Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 1,2 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 80 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato, all'installazione del router presso la sede del Cliente.

Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

2. ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

Nella tabella che segue sono riportate le condizioni economiche relative al PROFILO TIM TUTTO- codice **MePA TUTTONUOVO_MK**

Costi abbonamento mensile	
Profili d'Offerta in tecnologia FTTCAB e FTTH	
Profilo d'Offerta	Nuovo Impianto
TIM TUTTO	25€
Costi UT	
Tipo Linea	Nuovo Impianto
Contributo di attivazione per ogni nuovo accesso	0 € <i>(in Promozione anziché 100€)</i>
Quota di adesione per ogni nuovo accesso	100 €

Costi Apparati forniti in vendita			
	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni bimestre)
Router WIFI	€ 240	€ 5	48
TOTALE PROFILO PER 24 MESI			
UNA TANTUM	100 €		
CANONE TIM TUTTO (1 CANALE VOCE)+ RATA ROUTER	720 €		
FATTURA RATE A SCADERE ROUTER	120 €		

IL PREZZO COMPLESSIVO DEL PRESENTE PACCHETTO, SARA' PARI A UT + CANONE MENSILE X 24 (MESI DI DURATA DEL SERVIZIO + RATA ROUTER)+ FATTURA UNA TANTUM FINALE (RATE A SCADERE PAGAMENTO ROUTER)

Eventuali Altri Costi Non Compresi Nel Presente Pacchetto

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁴	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco (disponibile su accessi FTTH)	60,00 €
Rimborso promozioni e sconti per cessazione anticipata dell'offerta	
In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione) per ogni accesso attivato nell'ambito dell'offerta TIM TUTTO	100,00 €
Costi di disattivazione	
Costo per la disattivazione del singolo collegamento per accesso telefonico e connettività	28,84 €

È fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente sulla linea.

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€ IVA esclusa** ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nella fattura del Cliente con cadenza bimestrale.

4. DURATA, RECESSO E COSTI DI CESSAZIONE

L'Offerta ha una durata di 24 mesi. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a TIM, con un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191, o, in alternativa, in modalità telematica anche posta certificata (PEC), allegando in entrambi i casi, copia di un documento di identità, agli indirizzi indicati sul sito www.timbusiness.it o dal Servizio Clienti 191.

In caso di recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo di 28,84 € i.e. per la disattivazione di ogni singolo collegamento.

Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall' Offerta promozionata prima di 24 mesi comporterà il pagamento da parte del cliente, di un importo pari a 200€ i.e. per ogni singolo collegamento a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuto per l'Offerta.

Resta inteso che, in tale caso tutti i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

4 L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente receda in modo parziale dall'Offerta (ad esempio chiedendo la cessazione solo di parte degli accessi fonia attivi), in conseguenza alla riduzione del numero degli accessi e alla collocazione in una nuova "fascia di canali voce", gli importi dei rispettivi contributi saranno adeguati di conseguenza.

A seguito della cessazione dell'Offerta con Router in vendita il Cliente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

5. FATTURAZIONE

In applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244"), il Cliente dovrà fornire a TIM il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto nonché il Codice Identificativo di Gara (CIG) e, nei casi previsti, il CUP. Le fatture e/o le comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 (quindici) giorni dalla data del relativo invio e la prova contraria fornita dal Cliente.

6. SUB-APPALTO E/O SUB-AFFIDAMENTO

Nel caso in cui TIM dovesse affidare a terzi attività in subappalto troveranno applicazione le disposizioni di cui all'art.105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

7. ALTRE NORME CONTRATTUALI

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.

8. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente Profilo Commerciale troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d’Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del router wi-fi è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

Data

.....

(Timbro e firma del Richiedente)