

Profilo Commerciale Tutto Senza Limiti ADSL

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- 1 accesso ADSL ad Internet Flat con velocità¹ nominale di trasmissione di 20 Mbps in download e di 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+), con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps²;
- 1 indirizzo IP statico.

L'Offerta include altresì un router wi-fi in vendita rateizzata alle seguenti condizioni:

- 48 rate con fatturazione bimestrale;
- Intervento d'installazione gratuito da parte di un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente;
- Servizio di manutenzione, garantito per tutta la durata dell'Offerta.

Nel caso di richiesta della presente Offerta da parte di Clienti con una offerta broadband di Telecom Italia già attiva, con router compatibile, l'apparato router wi-fi in vendita rateizzata, su richiesta del Cliente, **non sarà incluso nell'Offerta, fatte salve le verifiche tecniche per accertare la suddetta compatibilità³**. In tal caso il Cliente potrà mantenere attive le condizioni di fornitura applicabili al router previste dalla precedente offerta. Il prezzo di vendita del router è quello indicato al paragrafo 2 "Condizioni Economiche".

ALTRI APPARATI DISPONIBILI CON L'OFFERTA

Filtro concentrato (SPLITTER)

Nel caso di linea analogica RTG, ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato, a cura Telecom Italia, uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem, utilizzato per il servizio Tutto Senza Limiti Adsl.

OPZIONI DEL SERVIZIO

Opzione Bundle Nuvola It

L'Opzione Bundle Nuvola It consente al Cliente di acquistare, in aggiunta al presente servizio di connettività, dei "crediti" pari a 15 da utilizzare per richiedere l'attivazione di ulteriori servizi ICT/Nuvola It; a ciascun servizio ICT è attribuito un determinato valore di crediti; il Cliente potrà selezionare i servizi ICT resi disponibili nell'ambito dell'Offerta, tramite l'apposito portale <http://www.nuvolastore.it> con accesso autenticato, fino all'esaurimento del valore complessivo di crediti acquistati.

L'Offerta Bundle Nuvola It include anche l'assegnazione di un dominio di 3° livello, del tipo "NomeCliente.191.it". Le modalità ed i dettagli specifici dell'Opzione Bundle Nuvola It sono indicate nel relativo Profilo Commerciale.

Opzione Bundle Nuvola It PLUS

L'Opzione Bundle Nuvola It PLUS consente al Cliente di acquistare, in aggiunta al presente servizio di connettività, dei "crediti" pari a 25 da utilizzare per richiedere l'attivazione di ulteriori servizi ICT/Nuvola It; a ciascun servizio ICT è attribuito un determinato valore di crediti; il Cliente potrà selezionare i servizi ICT resi disponibili nell'ambito dell'Offerta, tramite l'apposito portale <http://www.nuvolastore.it> con accesso autenticato, fino all'esaurimento del valore complessivo di crediti acquistati.

L'Offerta Bundle Nuvola It PLUS include anche l'assegnazione di un dominio di 3° livello, del tipo "NomeCliente.191.it". Le modalità ed i dettagli specifici dell'Opzione Bundle Nuvola It PLUS sono indicate nel relativo Profilo Commerciale.

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica.

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - sezione Business.

¹ La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato.

² Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 7,2Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 400 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 120 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia ADSL2+, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload. In questo caso, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, Telecom Italia si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 2,1 Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 300 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 150 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,2%. Per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi su <http://assistenza.impresasemplice.it/professionisti/infoconsumatori/estensione-copertura-adsl/> l'elenco dei comuni), gli impegni contrattuali sono fissati in: velocità minima di trasmissione in download 300 Kbps; sulla velocità minima di trasmissione in upload 100 Kbps; ritardo massimo di trasmissione in 180 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,7%. I suddetti standard minimi su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui Telecom Italia si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

³ Per maggiori informazioni sui router già nella disponibilità del Richiedente compatibili con l'Offerta è disponibile il Servizio Clienti 191.

CARATTERISTICHE TECNICHE

La invitiamo a visitare il portale <https://assistenza.technica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima di Telecom Italia ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle Prestazioni fornite con l'Offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Offerta	Contributo di attivazione	Canone mese
Tutto Senza Limiti ADSL	€ 0,00* (in Promozione)	€ 20,00

* Anziché € 100,00

Apparato	Prezzo di vendita senza IVA	Rata mensile Fuori Campo IVA	Rate mensili	Manutenzione
Router wi-fi	€ 240	€ 6,10	48	INCLUSA

Intervento d'installazione a cura di un tecnico	GRATUITO**
---	------------

** Possono essere richiesti interventi di installazione, successivi al primo che non prevede contributi, al costo di 75,00€ (contributo non soggetto a rateizzazione).

Telecom Italia riparerà gratuitamente tutti i malfunzionamenti non ascrivibili al Richiedente.

LISTINO PREZZI OPZIONI

Nome Opzione	Contributo di attivazione e/o installazione	Canone/mese
ALTRI APPARATI		
Filtro concentrato (SPLITTER)**	+€ 87,80 (non rateizzabile)	N.A.
SERVIZI IT		
Opzione Nuvola It	Gratuito	€10,00
Opzione Nuvola It PLUS	Gratuito	€15,00

**Obbligatorio in caso di linea analogica RTG ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi. Tale dispositivo, in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto, è necessario per separare il segnale telefonico dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem.

3. DURATA E RECESSO

L'Offerta Tutto Senza Limiti ADSL è a tempo indeterminato. Il Richiedente ha facoltà di recedere dall'Offerta mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191 con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

A seguito della cessazione del Servizio Adsl con Router in vendita, il Richiedente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere in un'unica soluzione, il cui saldo verrà esposto nell'ultimo conto TIM del servizio. Inoltre, a seguito della cessazione del Servizio, il Richiedente non potrà più usufruire del servizio di manutenzione sul router.

DISCIPLINA APPLICABILE

Il Servizio Tutto Senza Limiti ADSL è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

La vendita rateale del router wifi è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

Qualora il Cliente abbia sottoscritto nell'ambito della presente Offerta anche l'Opzione Nuvola It e/o l'Opzione Nuvola It PLUS, si applicano le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

4. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.
- Il recesso comunicato dal Richiedente produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla sua comunicazione. In caso di recesso Telecom Italia addebiterà al Richiedente l'importo di 28,84 Euro a fronte dei costi sostenuti da Telecom per la prestazione di disattivazione del

singolo collegamento, senza vincoli di tempo. Qualora si richieda contestualmente la cessazione della linea telefonica di appoggio, l'importo addebitato a fronte dei costi di disattivazione sarà comunque pari a 28,84 Euro.

- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia.
- Per poter usufruire del servizio Opzione Nuvola it PLUS, opzionale all'offerta, è necessario che il Richiedente fornisca un indirizzo e-mail a cui Telecom Italia invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <https://www.nuvolastore.it>.
- Si precisa che qualora il Cliente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET IMPRESASEMPlice.IT.
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET IMPRESASEMPlice.IT
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza.technical.tim.it/> - sezione Business.